



УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБПОУ «Ачинский
медицинский техникум»
Т.И. Стельмах
17 ноября 2023 г.

Перечень мероприятий, выполненных по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в КГБПОУ «Ачинский медицинский техникум» на 2021 – 2024 годы

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении и на официальном сайте КГБПОУ АМТ на прежнем уровне	Постоянно	Т.И. Стельмах, директор техникума	Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Образование»	постоянно

1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддержание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте КГБПОУ АМТ и их функционирование.	Постоянно	М.Г. Ускова, программист	Информация размещена на официальном сайте учреждения на главной странице сайта	постоянно
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте в разделе «Документы», вкладка «Независимая оценка качества оказания услуг» информации об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году.	Июль 2021	М.Г. Ускова, программист	Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Документы», вкладка «Независимая оценка качества оказания услуг»	Июль 2021
		Размещение на официальном сайте в разделе «Документы», вкладка «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году.	Июль 2021	М.Г. Ускова, программист	Информация размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Документы», вкладка «Независимая оценка качества оказания услуг»	Июль 2021

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1. 2.2.	Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	Косметический ремонт в учебном корпусе, общежитии, спортивном зале	Ежегодно	М.С. Пинская, начальник технической службы	Осуществляется по мере необходимости	Июль-август 2021 2022 2023 2024
		Ремонт окон в учебном корпусе	Июнь 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы	Ремонт окон в учебном корпусе осуществлен	июнь 2021
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления образовательной организацией	Замена перил на центральной лестнице учебного корпуса	Июль 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы	Замена перил на центральной лестнице учебного корпуса произведена	Июль 2021
		Облагораживание земельного участка при учебном корпусе: засыпка земли, посадка травы, кустарников.	Август 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы	Облагораживание земельного участка при учебном корпусе: засыпка земли, посадка травы, кустарников произведено	Август 2021
		Замена окон на пластиковые в обеденном зале столовой	2023	М.С. Пинская, начальник технической службы	Замена окон на пластиковые в обеденном зале столовой произведена	Ноябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Ежегодно сентябрь 2021-2024	Н.В. Колосова, начальник отдела по работе с кадрами;	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей	Сентябрь 2021-2024

		и на прилегающей территории		М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР	территории проводится ежегодно	
3.2.	Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изготовление и установка вывесок на входе с шрифтом Брайля на учебный корпус, общежитие, спортивный зал	Апрель 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы	Изготовлены и установлены вывески на входе с шрифтом Брайля на учебный корпус, общежитие, спортивный зал	Апрель 2021
		Приобретение шагающего подъемника для инвалидов	Сентябрь 2024	М.С. Пинская, начальник технической службы	В плане устранения нарушений	Сентябрь 2024
		Приобретение и установка фиксаторов в положениях «открыто», «закрыто», противоударной полосы в общежитии, учебном корпусе	Сентябрь 2022	О.В. Зинкова, заведующий общежитием	Нарушение устранено	Сентябрь 2022
		Выключатели и розетки д.б. на высоте 0,8 м от пола в общежитии на 1 этаже	Март 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы	Нарушение устранено	Март 2021
		Оборудование туалетной комнаты для инвалидов в общежитии	Октябрь 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы	Туалетная комната для инвалидов в общежитии оборудована	Октябрь 2021
		Изготовление стендов с обозначением кабинетов и отв. лиц, номеров телефонов в спортивном зале, общежитии	Сентябрь 2021	М.С. Пинская, начальник технической службы	Стенды с обозначением кабинетов и отв. лиц, номеров телефонов в	Сентябрь 2021

					спортивном зале, общежитии изготовлены	
		Приобретение и установка скамейки со спинкой и мусорной урны у общежития	Июнь 2022	М.С. Пинская, начальник технической службы	Нарушение устранено	Июнь 2022
		Приобретение кресла-коляски	Сентябрь 2022	М.С. Пинская, начальник технической службы	Нарушение устранено	Сентябрь 2022
		Приобретение раскладного пандуса для инвалидов	Сентябрь 2022	М.С. Пинская, начальник технической службы	Нарушение устранено	Сентябрь 2022
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Ежегодно сентябрь 2021-2024	Н.В. Колосова, начальник отдела по работе с кадрами; М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории проводится ежегодно	Сентябрь 2021-2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение семинар-практикума для работников КГБПОУ АМТ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	Ежегодно сентябрь 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР	Проводится семинар-практикум для работников КГБПОУ АМТ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными	Ежегодно сентябрь 2021-2024

	получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию				представителями) обучающихся.	
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников КГБПОУ АМТ»	Сентябрь 2021	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР	На информационном совещании проработан «Кодекс профессиональной этики педагогических работников КГБПОУ АМТ»	Сентябрь 2021
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренингового занятия для работников КГБПОУ АМТ, направленного на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежегодно сентябрь 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР	Проведение тренингового занятия для работников КГБПОУ АМТ, направленного на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежегодно сентябрь 2021-2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам	Продолжение работы по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое	Постоянно 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР;	Ежегодные встречи с родителями	Сентябрь 2021 2022 2023 2024

	и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	просвещение, консультации по воспитанию ребенка).		М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Своевременное реагирование на возникающие вопросы у получателей образовательных услуг	Постоянно 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР	Своевременное реагирование на возникающие вопросы у получателей образовательных услуг	Постоянно 2021-2024
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Своевременное реагирование на возникающие вопросы у получателей образовательных услуг; ежегодный анализ анкеты, расположенной на официальном сайте техникума	Постоянно 2021-2024	В.И. Бондарева, заместитель директора по УР; М.В. Новицкая, заместитель директора по ВР	Своевременное реагирование на возникающие вопросы у получателей образовательных услуг; ежегодный анализ анкеты, расположенной на официальном сайте техникума	Постоянно 2021-2024